

# Datenschutzrichtlinien gemäß DSGVO

der Firma

**Lifetech Handels GmbH**

**Alois Schader Straße 4**

**A- 9020 Klagenfurt**

## 1. Datenschutzkonzept – Datenschutzerklärung

Der Schutz ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher beruht dieses Datenschutzkonzept auf den in Art 5 Z 1 DSGVO formulierten Grundsätzen wie Zweckbindung, Datenminimierung, sowie Integrität und Vertraulichkeit und ist rechtmäßig (Art 6 DSGVO). Die von der DSGVO geforderte Einhaltung der Verordnungskonformität (Art. 5 Z 2; Art 24 Z 1), der Einhaltung der Betroffenenrechte ist gewährleistet. Ein Kontroll- und Verbesserungsprozess wird mindestens 1x jährlich durchgeführt (Art 32 Z 1 ).

## 2. Sachliche Tätigkeit und Zweck der Datenspeicherung

Als Kleinunternehmen (Lifetech Handels GmbH), verarbeiten wir Firmen und personenbezogene Daten von natürlichen und juristischen Personen ab dem 18 Lebensjahr. Wobei nur solche Daten gespeichert werden, die im Rahmen von Geschäftsbeziehungen mit Kunden und Lieferanten, sowie an der Geschäftsabwicklung mitwirkende Dritte und Geschäftspartner inkl. deren jeweiligen Kontaktpersonen, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Angebote, Auftragsbestätigungen, Rechnungen, Korrespondenzen oder Verträge).

## 3. Datenschutzbeauftragter DSB

Wir haben keinen Datenschutzbeauftragten bestellt, da wir keine der relevanten Kriterien dafür erfüllen:

- a. Wir sind keine Behörde oder öffentliche Stelle
- b. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist keine Kerntätigkeit unserer Firma
- c. Wir Verarbeiten keine besonders schutzwürdigen, personenbezogenen Daten wie z.B. Gesundheitsdaten, biometrische oder genetische Daten

## 4. Betroffenenrechte

Betroffene sind natürliche oder juristische Personen, wo aufgrund eines Geschäftsfalles, wie z.B. Anfrage, Angebot, Einkauf, Newsletter oder Gewinnspiel, die jeweiligen Daten, d.h. Firmen oder personenbezogenen Daten gespeichert haben.

Gemäß DSGVO hat jeder Betroffene folgende Rechte, die er mittels schriftlicher Anfrage (per Email) und nach eindeutiger Identifizierung geltend machen kann:

- **Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO)**

Der Betroffene bekommt innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Anfrage einen Auszug über sein Stammdatenblatt.

- **Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO)**  
Der Betroffene kann seine Änderungswünsche bei seinen Firmendaten in unseren Datenstamm deponieren. Nach Änderung der Daten bekommt der Betroffene sein geändertes Datenstammbblatt zur Kontrolle zurück.
- **Recht auf Löschung (Art 17 DSGVO )**  
Sollte ein Betroffener die Löschung der Daten beantragen, so wird dem unverzüglich Folge geleistet, sofern die Löschung nicht den gesetzl. Aufbewahrungsfristen §132 BAO zuwider läuft.
- **Recht auf Einschränkung (Art 18 DSGVO)**  
Ein Betroffener kann sein Recht auf Einschränkung schriftlich oder mündlich in der Weise geltend machen, indem er erklärt, dass er keine Besendung mit Newsletter oder anderen Infomaterial wünscht (Verweis gem. unser Geschäftsbedingungen im Impressum [www.infralifetech.at](http://www.infralifetech.at)).
- **Recht auf Übertragbarkeit (Art 20 DSGVO)**  
Ein Betroffener kann nach vorheriger schriftlicher Aufforderung, eine Übertragung seiner - bei uns gespeicherten Daten - an dritte Personen veranlassen. In so einem Fall würden wir die Daten in der gewünschten Form weiterleiten und den Betroffenen darüber informiert halten.
- **Recht auf Widerspruch (Art 21 DSGVO)**  
Ist ein Betroffener auf der Robinsonliste enthalten, so scheidet er automatisch als Newsletter Adressat aus.
- **Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde**  
Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, deren Webseiten Sie unter <https://www.dsb.gv.at/> finden.

## 5. Technische Sicherheit und Datensicherheit

Unsere Datenverarbeitungsanlage besteht aus folgenden Komponenten:

### a. Server

Unser Server befindet sich in unserem Serverraum, wo nur zwei autorisierte Personen Zutritt haben.

Ansonsten ist dieser Raum immer verschlossen. Der Server wird mit dem neuesten Microsoft Produkten betrieben und ist somit am Stand der Technik.

### b. Firewall

Direkt am Server vorgeschaltet ist eine eigene Festplatte, die als sogenannte Firewall mit entsprechenden Programmen die unerwünschten und widerrechtlichen Eindringlinge abhält.

**c. Workstations.**

Momentan arbeiten drei Workstations in unserem Netzwerk, die alle mittels Passwort vor einem unrechtmäßigen Zugriff geschützt sind. Zudem werden die PC's mit den neuesten Microsoft Office

Programmen betrieben (Microsoft Officepaket, Antivirenschutz). Daher sind sie immer am aktuellen Stand und entsprechend gewartet.

**d. Back UP System**

Alle unsere Daten werden von unserem IT Partner (Firma Windberger IT Consulting, 8820 Neumarkt) automatisch wöchentlich gespeichert und gesichert.

**e. IT Betreuung**

Für unsere IT Betreuung der Anlagen bzw. Wartung und Datenspeicherung haben wir mit der Firma Windberger IT Consulting einen professionellen Vertragspartner verpflichtet.

## **6. Risiko und Schutzanalyse**

Die Vorabanalyse ergab, dass es sich bei folgenden personenbezogenen Daten der Kunden, (potentielle) Interessenten, Lieferanten, Geschäftspartner und an der Geschäftsabwicklung mitwirkende Dritte, inkl. der jeweiligen Kontaktpersonen, um Daten mit vernachlässigbaren bis geringem Schutzbedarf handelt. Da sowohl aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Datenverarbeitung voraussichtlich kein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher und juristischer Personen besteht und auch allgemeine techn. und organisatorische Maßnahmen gemäß DSGVO gesetzt wurden.

## **7. Cookies**

Unsere Website verwendet HTTP-Cookies um nutzerspezifische Daten zu speichern. Ein Cookie ist ein kurzes Datenpaket, welches zwischen Webbrowser und Webserver ausgetauscht wird, für diese aber völlig bedeutungslos ist und erst für die Webanwendung, z. B. einen Online-Shop, eine Bedeutung erhält, etwa den Inhalt eines virtuellen Warenkorb. Es gibt zwei Arten von Cookies: Erstanbieter-Cookies werden von unserer Website erstellt, Drittanbieter-Cookies werden von anderen Websites (z. B. Google Analytics) erstellt. Man unterscheidet drei Kategorien von Cookies: unbedingt notwendige Cookies um grundlegende Funktionen der Website sicherzustellen, funktionelle Cookies um die Leistung der Webseite sicherzustellen und zielorientierte Cookies um das Benutzererlebnis zu verbessern.

Wir nutzen Cookies, um unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Sie können jederzeit Cookies, die sich bereits auf Ihrem Computer befinden, löschen oder Cookies deaktivieren. Die Vorgangsweise dazu ist nach Browser unterschiedlich, am besten Sie suchen die Anleitung in Google mit dem Suchbegriff „cookies löschen chrome“ oder

„cookies deaktivieren chrome“ im Falle eines Chrome Browsers oder tauschen das Wort „chrome“ gegen den Namen Ihres Browsers, z. B. edge, firefox, safari aus.  
Wenn Sie uns generell nicht gestatten, Cookies zu nutzen, d.h. diese per Browsereinstellung deaktivieren, können manche Funktionen und Seiten nicht wie erwartet funktionieren.

## **8. Google Analytics Datenschutzerklärung**

Wir verwenden auf dieser Webseite Google Analytics der Firma Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) um Besucherdaten statistisch auszuwerten. Dabei verwendet Google Analytics zielorientierte Cookies.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

## **9. Facebook Datenschutzerklärung**

Wir verwenden auf dieser Webseite Funktionen von Facebook, einem Social Media Network der Firma Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

Welche Funktionen (Soziale Plug-ins) Facebook bereitstellt, können Sie auf <https://developers.facebook.com/docs/plugins/> nachlesen.

Durch den Besuch unserer Webseite können Informationen an Facebook übermittelt werden. Wenn Sie über ein Facebook-Konto verfügen, kann Facebook diese Daten Ihrem persönlichen Konto zuordnen. Sollten Sie das nicht wünschen, melden Sie sich bitte von Facebook ab.

Die Datenschutzrichtlinien, welche Informationen Facebook sammelt und wie sie diese verwenden finden Sie auf <https://www.facebook.com/policy.php>.

## **10. Instagram Datenschutzerklärung**

Wir verwenden auf unserer Webseite Funktionen des Social Media Netzwerks Instagram der Firma Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA.

Mit den Funktionen zum Einbetten von Instagram-Inhalten (Embed-Funktion) können wir Bilder und Videos anzeigen.

Durch den Aufruf von Seiten die solche Funktionen nutzen werden Daten (IP-Adresse, Browserdaten, Datum und Zeitpunkt, Cookies) an Instagram übermittelt, gespeichert und ausgewertet.

Sollten Sie ein Instagram-Konto haben und angemeldet sein, werden diese Daten Ihrem persönlichen Konto und den darin gespeicherten Daten zugeordnet.

Die Datenschutzrichtlinien, welche Informationen Instagram sammelt und wie sie diese verwenden finden Sie auf <https://help.instagram.com/155833707900388>.

## **11. Twitter Datenschutzerklärung**

Wir verwenden auf dieser Webseite Funktionen von Twitter, einem Social Network der Firma Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irland.

Dadurch können auch personenbezogene Daten an Twitter übertragen werden. Wir überwachen diesen Datenaustausch nicht und speichern nichts darüber.

Wenn Sie mehr über die Nutzung Ihrer Daten durch Twitter wissen möchten, finden Sie alle Informationen in der [Twitter Datenschutzrichtlinie auf https://twitter.com/de/privacy](https://twitter.com/de/privacy).

Sollten Sie ein Konto bei Twitter haben, können Sie Ihre Datenschutzeinstellungen in den Konto-Einstellungen unter <https://twitter.com/settings/account> ändern.

## **12. Disclaimer**

Sämtliche zur Verfügung gestellten Inhalte wurden mit der größtmöglichen Sorgfalt erstellt. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen (einschließlich des Verweises auf externe Quellen).

Haftungsansprüche gegen uns, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art, einschließlich entgangenen Gewinn oder sonstige direkte oder indirekte Folgeschäden, beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der zur Verfügung gestellten Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen.

Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der zur Verfügung gestellten Information oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.